

C&P Abogados y Procuradores C&P Servicios de Gestión

Presentación de Servicios

Contenidos

A

Presentación C&P

B

Soluciones de gestión

C

Aplicativo de Gestión Amistosa

D

Ciclo de gestión

E

Experiencia

F

Cumplimiento Normativo

C&P cubre todo el ciclo de gestión de deuda, desde los tiempos iniciales de negociación amistosa, hasta la presentación de demandas en los Tribunales

- » C&P contiene la experiencia de abogados con más de 20 años de ejercicio profesional en distintos campos del derecho;
- » Su fundador, ofrece su experiencia en la gestión de carteras, tras más de 20 años de ejercicio profesional dentro de la recuperación amistosa y judicial de deudas;
- » Dentro de los servicios de procuraduría, ofrece la posibilidad de contratar los servicios de un procurador de despacho para la Comunidad de Madrid y zonas limítrofes;
- » Para la gestión amistosa a través de “Call Center” incorporará a un asesor con experiencia relevante en el sector, que le ayudará a progresar rápidamente en este aspecto que incorpora, como novedad, en su elenco de servicios;
- » C&P tiene capacidad instalada para gestionar carteras de consumo, SME, Corporativas o Secured;

Gestión Amistosa

Call Center con la tecnología de Vocalcom;

Capacidad para 20 gestores;

Aplicación adaptable y modulable;

Gestión Judicial

Nuevas demandas y sucesiones procesales;

Tramitación íntegra de todo tipo de procedimientos civiles y penales tendentes a la recuperación de deuda;

Asistencia a vistas;

Servicio de Procuradores

Para la Comunidad de Madrid y zonas limítrofes;

C&P presenta un grupo de soluciones integrales en la Gestión de Impagados Fallidos para Carteras de Inversores

Marco de Servicios

- ✓ **SOLUCIONES CALL CENTER;**
- ✓ **SERVICIOS DE GESTIÓN JUDICIAL DEL COBRO;**
- ✓ **GESTIÓN DE CARTERAS HIPOTECARIAS.**
- ✓ **GESTIÓN DOCUMENTAL.**

- » **C&P basa su modelo de recobro en procesos en paralelo, siempre manteniendo la negociación abierta con el deudor (“no secuencial”)**

- » **Básico es poder mantener la trazabilidad del estado de cada expediente y los controles de calidad necesarios para realizar un servicio de alta calidad**

Claves

- » **Proceso de administración Organizado y Estructurado;**
 - » **Equipo de trabajo experimentado y dedicado con el objetivo de aportar valor al Inversor;**

 - » **Gestión efectiva de los recursos;**

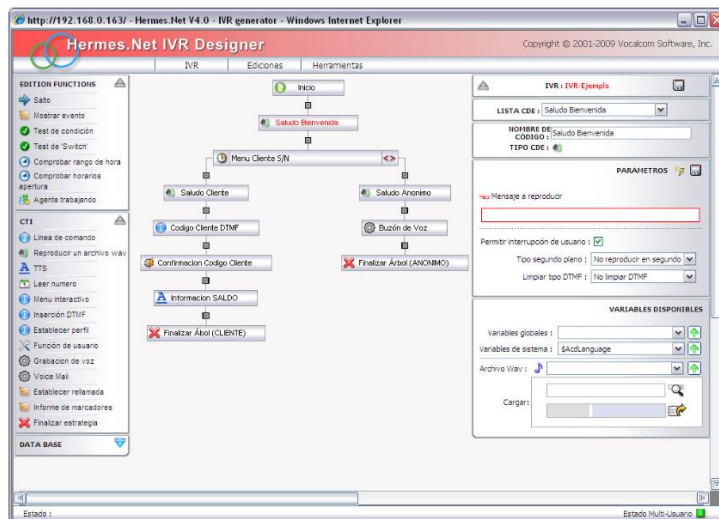
 - » **Amplio rango de alternativas de negociación con el objetivo de analizar la capacidad y voluntad al pago con el fin de proponer resoluciones eficientes a los préstamos;**

 - » **Comprometidos con la continua búsqueda de alternativas en la reducción de tiempos de cobro, costes e incrementar el valor presente de las recuperaciones;**
-

C&P dispone de un aplicativo, basado en Hermes de Vocalcom, adaptable y modular

C&P dispone de Hermes.net

- ✓ Es una solución de Call Center multicanal de Vocalcom;
- ✓ Cada supervisor puede definir su propia interfaz, con datos gráficos, y alertas, adaptándose al criterio individual de cada cartera;
- ✓ Puede visualizar las pantallas de los agentes y garantizar la calidad de la información obtenida;
- ✓ Disponemos de reportes y estadísticas necesarios, como: tráfico, resultados de producción, seguimiento de archivos, estadísticas de los agentes, distribución de los tiempos de trabajo.



- **CTI:**
 - Entrante;
 - Predictiva/Progresiva/Preview/Automática;
- **MAIL/FAX:**
 - Entrante;
 - Saliente;
- **SMS:**
 - Entrante;
 - Saliente;

El equipo de recuperaciones da prioridad a la gestión proactiva de la deuda

Claves

- 1 Obtención y análisis de la información;
- 2 Analizar la capacidad y la voluntad de pago;
- 3 Alcanzar la mejor solución de pago en cada expediente;

Lograr los mayores cobros en el menor tiempo

Procesos



Opciones Estratégicas de Recuperación

- » Acuerdos de Pago;
- » Quitas;
- » Ventas asistidas de Propiedades o Activos;
- » Combinación de Propuestas;
- » Ejecuciones en Tribunales;

C&P lleva desde 2011 gestionando Carteras para Inversores y Servicers

Activos actuales bajo gestión: 200MM€ y casi 6.000 expedientes

	Cartera A 2012/Dic	Cartera B 2013/Jun	Cartera C 2014/Feb	Cartera D 2014/Sept
MM€ bajo Gestión	75MM€	35MM€	20MM€	35MM€
Expedientes Judiciales	1200	1200	600	900
% Admisiones	95%	60%	55%	15%
% Expedientes con recobro	25%	14%	9%	3%
% Expedientes con mejoras	9%	11%	5%	0%

- » C&P ha gestionado carteras para dos Services y 5 Carteras desde 2011;
- » C&P actualmente gestiona 4 carteras de NPL en diferentes estados judiciales, para dos inversores internacionales;
- » C&P así mismo ha colaborado en la realización de más de 15 Due Diligence, de diferentes activos (secured o unsecured) desde el año 2011, para distintos Servicers e inversores internacionales;

Para C&P es muy importante el respeto a los clientes así como el cumplimiento de la L.O.P.D.

Trato al Cliente

- » Trato a clientes con respeto;
- » Corrección y transparencia;
- » Comportamiento responsable, ético y proporcionando toda la información necesaria para ayudar a los clientes a tomar una decisión exacta y acertada;

Ley de Protección de Datos

- Política de cumplimiento legal asociada a la seguridad del tratamiento de la información y confidencialidad de clientes



Contactos

Jesús Sánchez Campos

jesussanchez@cypabogados.com

Jesús Sánchez Campos

jesussanchez@cypabogados.com

María Jesús Pintado

mjpintado@cypabogados.com

Madrid Jurídica

Tel (+34) 91 340 00 51
Calle Gutiérrez Solana, 1, 1 IZQ
28036 Madrid

Madrid Gestión

Tel (+34) 91 340 00 51
Calle Virgen del Val 44, bajo
28027 Madrid

Madrid Procuradores

Tel (+34) 91 340 00 51
Calle Gutiérrez Solana, 1, 1 IZQ
28036 Madrid